





向新而行

以质谋远

2024年全年业绩

2025年3月27日

出席发布会的管理层

-  **执行董事、董事长** **栾晓维 先生**
-  **执行董事、总裁** **崔占伟 先生**
-  **执行董事、执行副总裁兼财务总监** **沈阿强 先生**
-  **执行副总裁** **张 浩 先生**



总体介绍



业务表现



财务表现



总体介绍



业务表现



财务表现

- ▶ **积极应对复杂形势，经营业绩稳中有进**
- ▶ **深化提质增效举措，扎实推进高质发展**
- ▶ **科技创新取得成效，连续三年驱动增长**
- ▶ **布局战新成效显著，引领企业未来增长**
- ▶ **加快 AI 战略布局，构筑行业新优势**

业绩概述 (1)：经营业绩稳中有进，扎实推进高质量发展 实现“质的有效提升，量的合理增长”

经营收入 (人民币百万元)	净利润 ¹ (人民币百万元)	自由现金流 ² (人民币百万元)	战略新兴业务新签合同 (人民币百万元)	毛利率 (%)
150,000	3,607	5,214	>78,000	11.7%
▲ 0.9%	▲ 0.6%	▲ 20.4%	▲ >30%	▲ 0.1pp



“量”的合理增长

- 收入规模迈上1,500亿元台阶
- 科创型业务和战略新兴业务带动增长



“质”的有效提升

- 毛利率持续向好
- 自由现金流取得较好增长

(1) 在本材料中，净利润指本公司股东应占利润。

(2) 自由现金流=本年利润+折旧及摊销-营运资金变动-资本支出

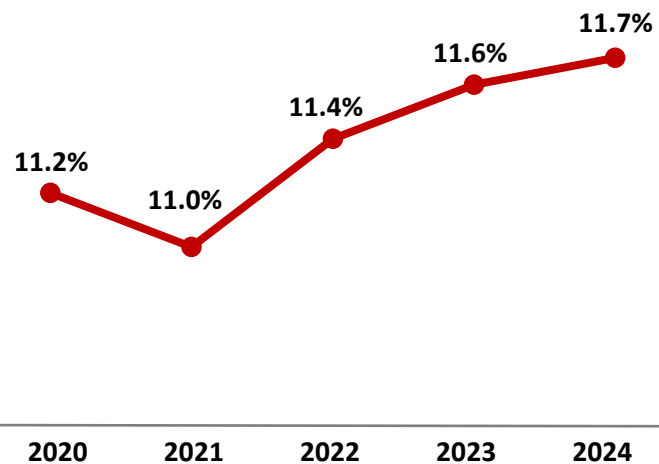
注：除特别说明，本材料中所有金额所指的是人民币。

业绩概述 (2)：着重“质的有效提升”，效益指标持续向好 持续深化各项提质增效举措

毛利率

▶ 连续三年稳步提升

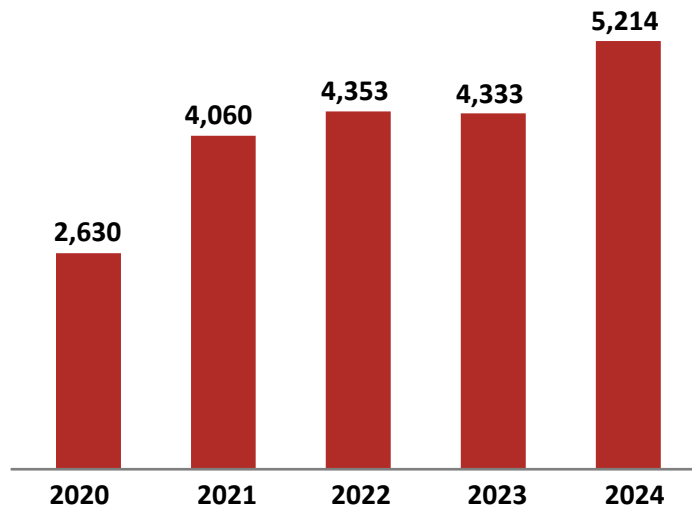
(%)



自由现金流

▶ 连续多年保持在较优水平

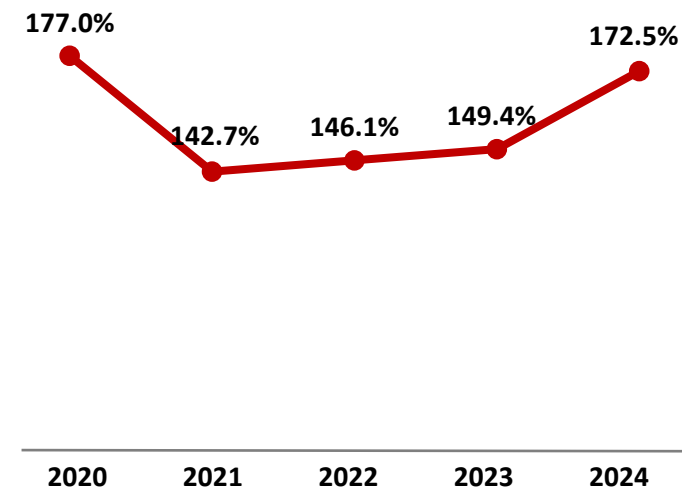
(人民币百万元)



盈利现金比率¹

▶ 持续处于较好水平

(%)

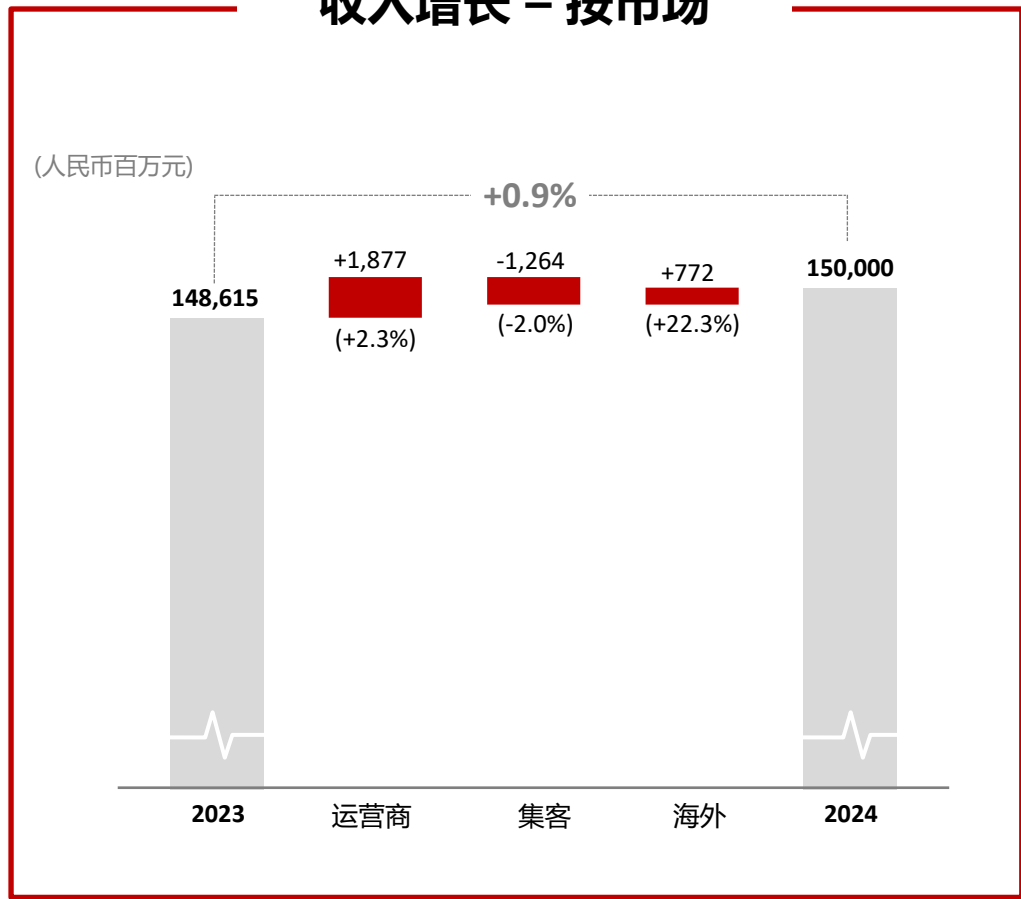


(1) 盈利现金比率 = 经营活动所得的现金净额 / 净利润

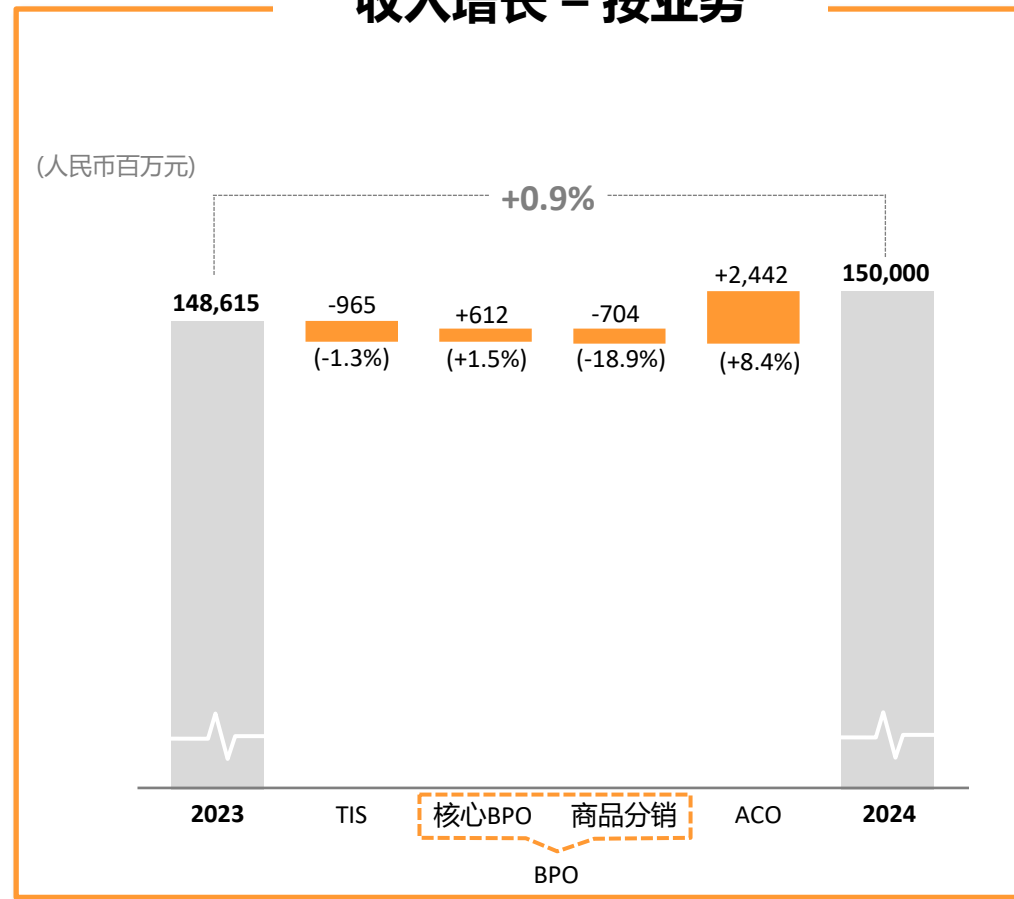
业绩概述 (3) : 实现“量的合理增长”，经营收入稳步增长

抓住算力基础设施建设、社会数字化、智能化及绿色转型机遇

收入增长 – 按市场



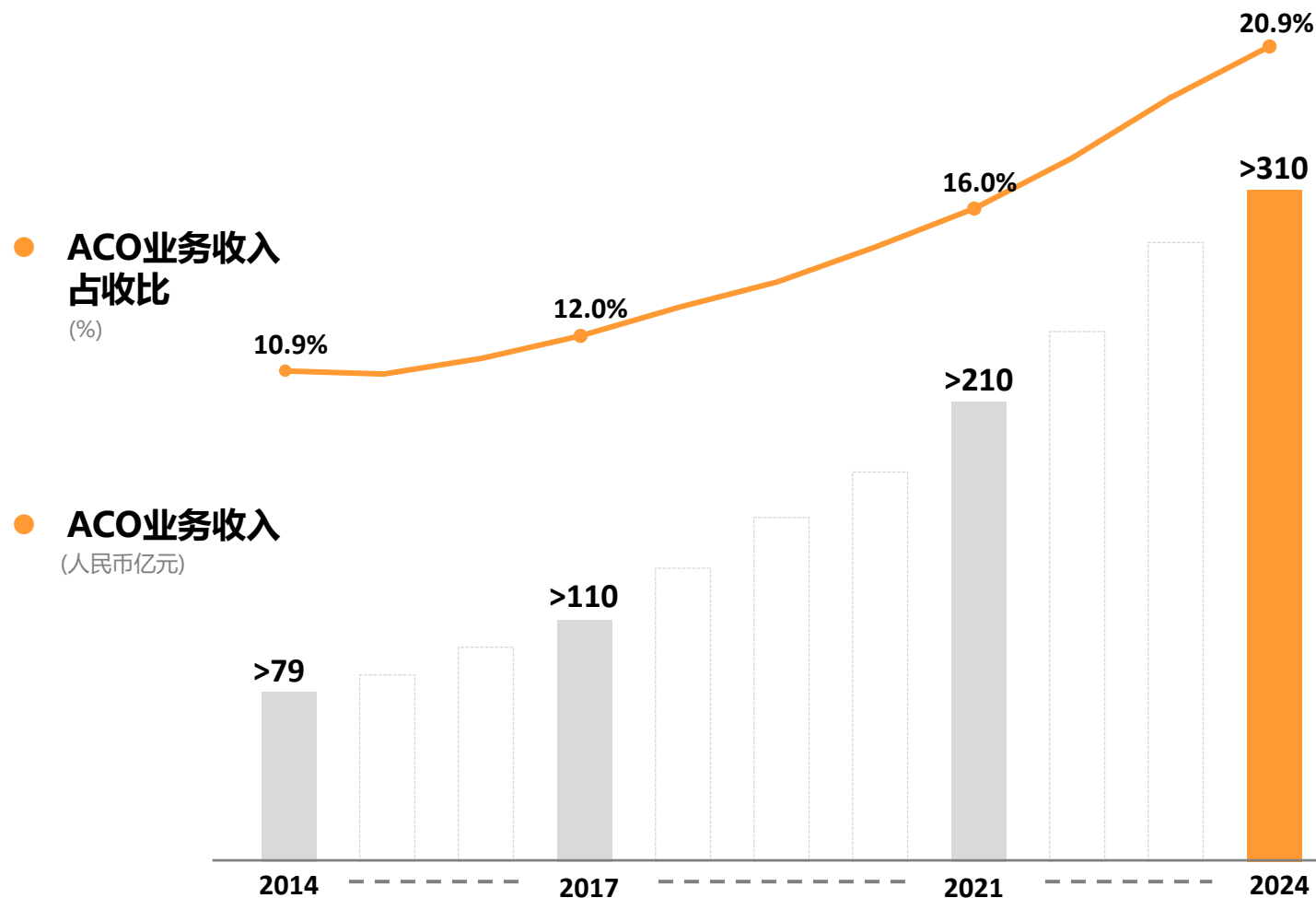
收入增长 – 按业务



(1) 在本材料中，TIS、BPO 和 ACO 分别代表 Telecommunications Infrastructure Services (电信基建服务)、Business Process Outsourcing Services (业务流程外包服务) 和 Applications, Content and Other Services (应用、内容及其他服务)。具体内容请参阅第19页。
 (2) 集客即集团客户，为国内非电信运营商集团客户的简称。

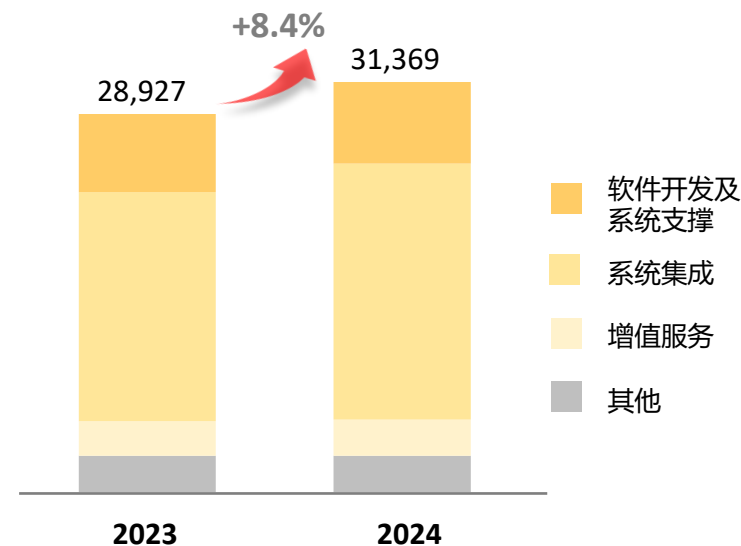
业绩概述 (4) : ACO业务连续三年为拉动整体收入增长贡献之首 科技创新引领产业数字化业务快速发展

▶ ACO业务收入贡献逐年递增，占收入比重突破20%



- 2024年, ACO业务收入同比增长8.4%，过去十年复合增长率 > 14%

- ACO业务收入 (人民币百万元)



持续高水平科技创新（1）：锚定战新领域，科创成效显著



科创市场落地成效显著

- ACO业务新签合同同比增长超过**12%**
- 战略新兴业务新签合同超**780亿元**
- **5项**重点产品，软件和服务合同额均超**5,000万元**，**12个**重点解决方案，均覆盖全国**>50%**省份



科创成果持续打造孵化

- 打造面向AI与大数据、大应急、低碳等新兴技术的**近百款**产品的科创产品库，**23个**综合解决方案
- 开展科创产品巡回展**2届**，产品**50+**
- 累计授权专利**3,900+**，累计软著**10,500+**，国家级标准**24件**



科创能力获得国家行业认可

- **连续四年**荣获“中国软件百强”**第四名**
- 获省部级科学技术进步奖**3项**，国家级协会科技进步奖**27项**
- 入围《2023-2024年优秀创新软件产品推广目录》《中国网络安全行业全景图》《智慧安全应急产业图谱》

聚焦战略性新兴产业领域，2024年研发投入55+亿元

聚合研发资源，
打造领先产品/解决方案

智慧城市 (21+亿)

- 园区 • 医卫 • 企业数转
- 教育 • 交通 • 数字政府

绿色低碳 (4+亿)

- 电力基建 • 碳管理
- 用能服务 • 新能源

应急安全 (5+亿)

- 应急指挥 • 安全风险监测
- 资产测绘 • 安全态势感知

前沿技术 (1.6+亿)

- AI+应用 • 车联网
- 低空经济 • 量子信息 ...

扎根基础建设，
夯实技术能力底座

数字基建 (13+亿)

5G 6G 数据中心 智慧机房 云业务

能力中台 (9+亿)

区块链 物联网 云计算 大数据 行业中台

持续高水平科技创新（2）：打造拳头产品，推进成果转化

智慧体育

提供国内领先的“**全过程咨询+产品+一体化运行**”综合信息服务，参与国家体育标准规范、国家智能社会体育基地建设，打造领先的智慧体育大脑和N类数字体育应用

- 科技成果贡献**奖金奖**
- 全国体育行业市场份额**TOP2**
- 全国体育行业市场份额（运营商）**TOP1**



湖北数字体育（一期）



成都世界大学生运动会

智慧光伏

自主开发多项**储能、用能、绿能**关键技术，为数据中心、机房、基站等场景提供综合**一体化储能与节能方案**，实现节能降耗减碳

- 2024年新签合同额**超3亿元**
- 落地覆盖全国**50%以上省份**



2024年河南省科学技术进步奖二等奖



某分布式光伏合作共建项目

粮食收储一体化平台

应用于粮食的收购、储备和监管等领域，构建了云边端协同技术的**行业数据底座**和**通用AI分析框架**，极大提高了粮食行业监管智能化水平

- 2024年中国通信学会**科技进步奖三等奖**



某市粮食物资储备安全综合保障中心
智慧粮库项目



某市粮食储备库电子与智能化工程项目

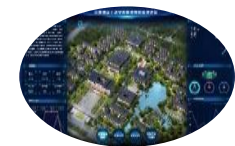
智慧建筑

以**CCS-iBMS**为核心，以**FTTD**为差异化竞争优势，提供建筑智能化咨询、深化设计、设备采购、平台研发、施工和运维的整体解决方案

- 2024年新签合同额**超4亿元**
- 落地覆盖全国**50%以上省份**



某市医院新院二期工程（智能化）



某基地弱电智能化工程

战略新兴业务 (1)：加快业务布局，引领未来增长

战略布局成效显著，战新业务已成为最重要的发展驱动力

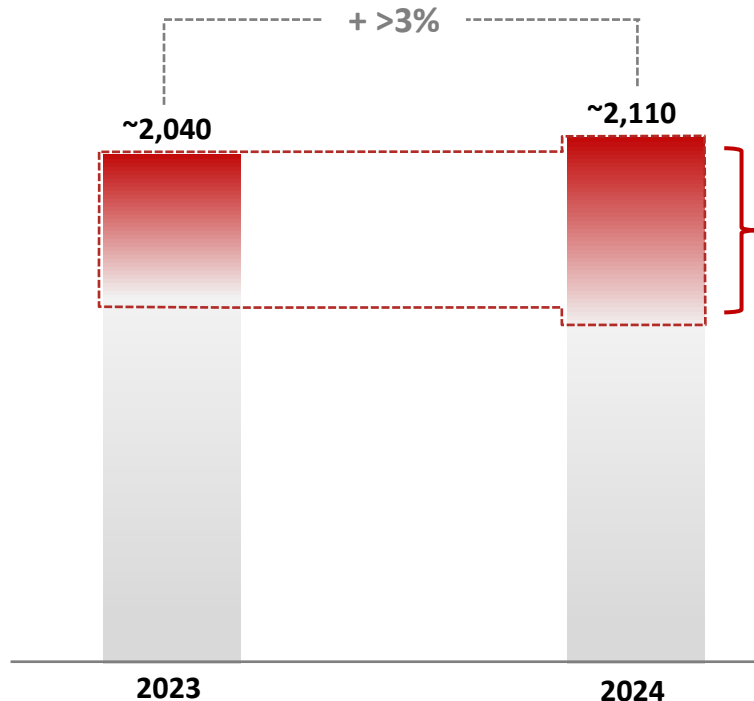
● 总新签合同

(人民币亿元)

■ 战略新兴业务

- 数字基建
- 绿色低碳
- 智慧城市
- 应急安全

■ 基础业务

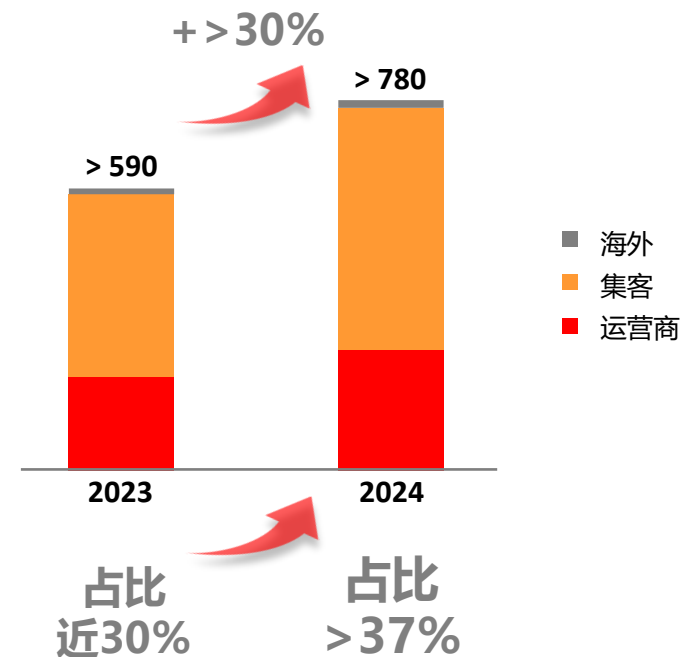


● 新签合同

(人民币亿元)

战略新兴业务

● 占总新签合同比重



■ **战略新兴业务**：数字基建、绿色低碳、智慧城市和应急安全，具体内容介绍请见第25-28页

■ **基础业务**：(1) 传统通信管道、土建、设备安装等相关工程施工、监理、设计等业务；(2) 传统物流运输的供应链业务；(3) 传统管线相关维护类服务、物业管理服务等

注：战略新兴业务的四项领域中部分项目会有交叉，来自战略新兴业务的总合同数已把交叉部分进行处理，没有重复计算。

战略新兴业务（2）：深耕四大领域，把握AI对产业链发展带来的爆发性机遇.....

发挥公司作为国家队与主力军的竞争优势



绿色低碳

新签合同 **+>25%**

能源、交通、工业园区、政府、教育等行业客户，大力拓展新能源、用能服务、碳咨询等业务，提供设计咨询建设运维一体化服务



智慧城市

新签合同 **+>40%**

政府、卫健、教育、交通等行业客户，大力拓展数字政府/乡村、智慧医院、平安校园、低空经济、智慧港口/高速等业务，服务能力遍及省市县三级



应急安全

新签合同 **+>30%**

应急、水利、矿山、林草、化工园区等客户，以自有产品牵引城市生产安全、应急指挥、灾害监测等业务拓展

聚焦

中标千万元以上项目

290+个 (数量▲46%，合同额▲25%)，其中**亿元以上项目7个**

400+个 (数量▲43%，合同额▲61%)，其中**亿元以上项目8个**

140+个 (数量▲42%，合同额▲60%)，其中**亿元以上项目2个**

数字基建

新签合同 **+>30%**



聚焦 电信、互联网、政府、金融、能源等行业客户，凭借创新的AI能效优化技术和领先的绿色低碳咨询设计和解决方案能力，大力拓展大型智算中心、低碳数据中心、5G等业务

中标千万元以上项目250+个 (数量▲34%，合同额▲28%)，其中**亿元以上项目21个**

注：以上为2024年新签合同数据以及与去年比较的增长百分比。

..... 聚焦国产化AI产业链，加快中国通服AI战略布局



全球AI软件市场规模

970亿美元¹



中国AI核心产业规模

6,000亿元²



中国AI领域投融资

228亿元³

行业热点

中国通服

上游（算力基建）

- ▶ **算力与芯片产业的结构性调整**，国产AI大模型颠覆了传统“算力堆砌”的发展模式，提升私有化部署及边缘算力需求

- **AI大模型的普适性和国产化**，将带动国内算力基础设施需求（私有化部署和公有云租用）快速增长
- **中国通服TIS公司**，作为国内数字基建的头部企业，也将迎来一波算力中心建设和绿色低碳业务的快速增长

中游（数据定制）

- ▶ **国内三大运营商**宣布全面接入DeepSeek
- ▶ **国内头部互联网企业**宣布支持一键部署DeepSeek模型
- ▶

- **以DeepSeek为代表的国产大模型**将使不同规模的企业迅速对号入座，形成AI+私有知识库部署和应用模式
- **中国通服ACO和BPO公司**，将围绕客户知识库建设，打造客户数据规划-治理-入库-维护的四位一体数据服务体系，向数据维护转型

下游（AI应用软件）

- ▶ **成本骤降推动AI渗透率飙升**，政务、金融及医疗等各行各业加速接入国产AI大模型，实现多场景智能化。催生各类AI应用，实现效率倍增

- **国产AI大模型的免费和开源**，将加速不同行业应用特色的企业级AI应用的研发和落地
- **中国通服ACO公司和设计院**，将加大对国产AI类应用的研发投入，形成围绕战新业务客户群的AI类应用的研发和交付能力

案例

● 某应急管理客户大模型智能调度平台



广东通服下属公司基于国产AI大模型，构建多场景化调度智能体，打造小助手，成为**广东政务领域DeepSeek的首发案例**

● AIGC智能监理

江苏通服下属公司基于国产AI大模型集成3,000余份国家标准等资料，辅助生成**监理咨询专业方案**，包括实施细则、监理报告等项目文档

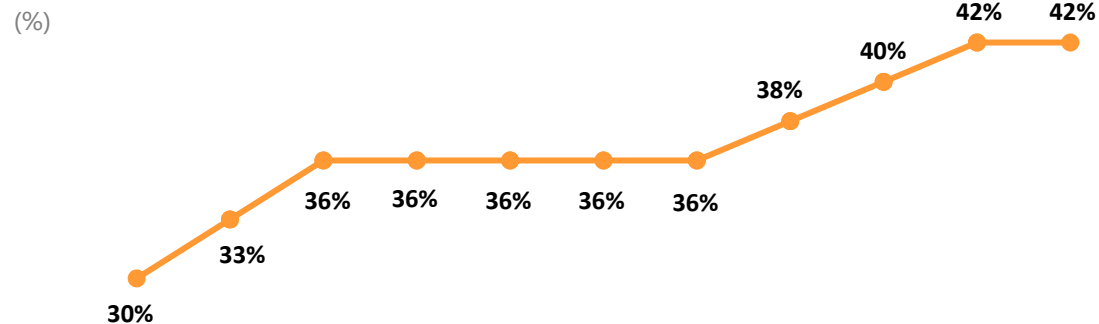
● 某金控企业智慧风控应用

江西通服下属公司基于国产AI大模型、结合传统的风险体系，整合标准知识库等资源，将其嵌入风控管理全生命周期的应用场景，打造自主可控的**金融风险新范式**

(1) 来源：Omdia2025年全球市场研究报告； (2) 来源：CNNIC(中国互联网络信息中心)《生成式人工智能应用发展报告(2024)》； (3) 来源：RIME data《人工智能2024年四季度投融资市场报告》

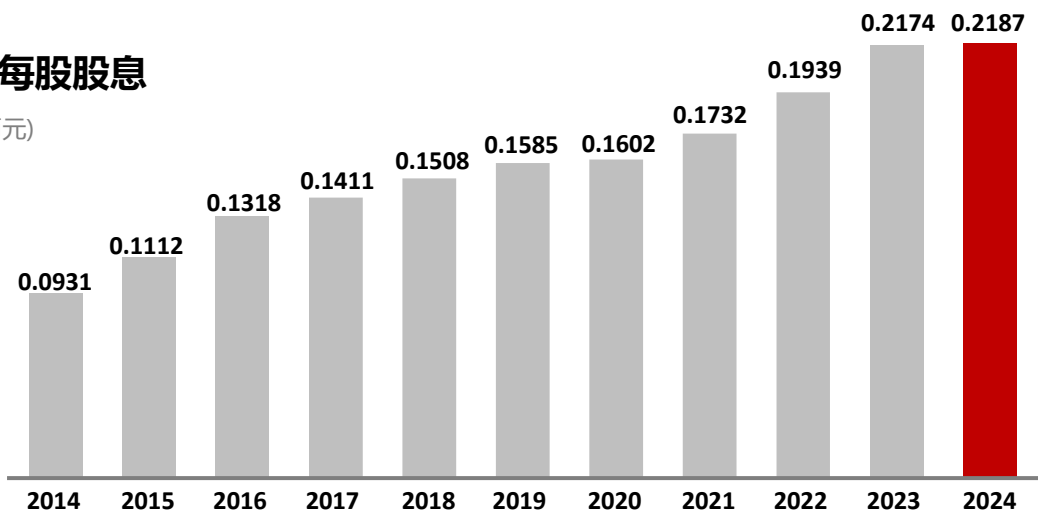
股东回报稳中有升

合计分红比例



合计每股股息

(人民币元)

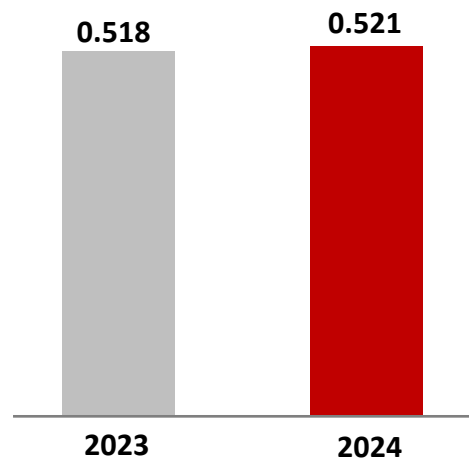


董事会建议:

- 每股股息: **人民币0.2187元**
- 分红比例: **42%**

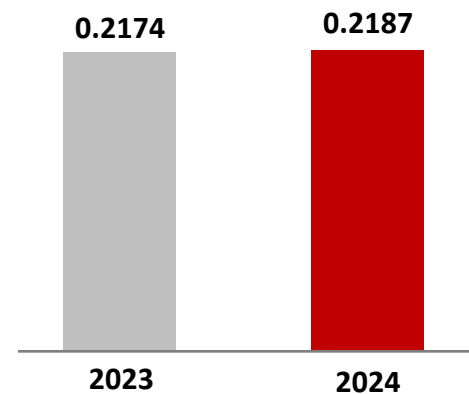
每股基本盈利

(人民币元)



每股股息

(人民币元)



积极履行ESG责任

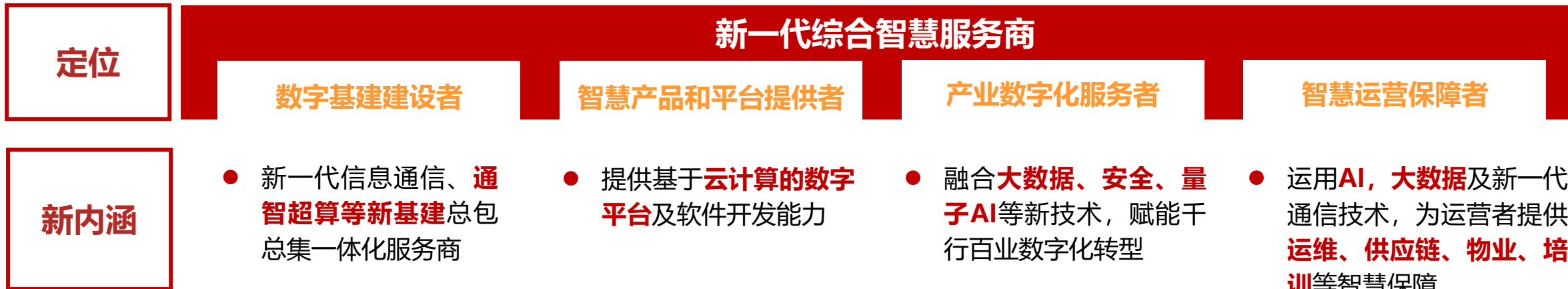
践行“建造智慧社会、助推数字经济、服务美好生活”的企业使命

● 连续**3**年被纳入“恒生可持续发展企业基准指数”成份股

- 《Corporate Governance Asia》- “亚洲可持续发展奖”
 - “2024年度财资ESG企业奖” - 金奖
 - 《机构投资者》- “最佳ESG”
 - Wind ESG评级- **AA**级



赋予“一商四者”战略定位新内涵，构筑行业领先新优势



把握机遇、应对挑战，深化改革创新 加快企业转型，实现长期稳健增长





总体介绍



业务表现



财务表现

业务收入明细

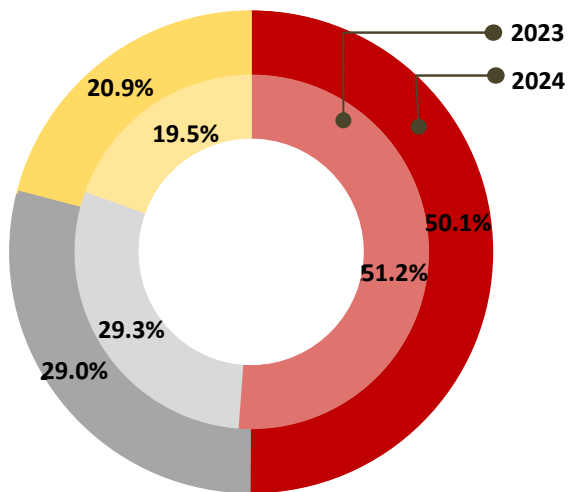
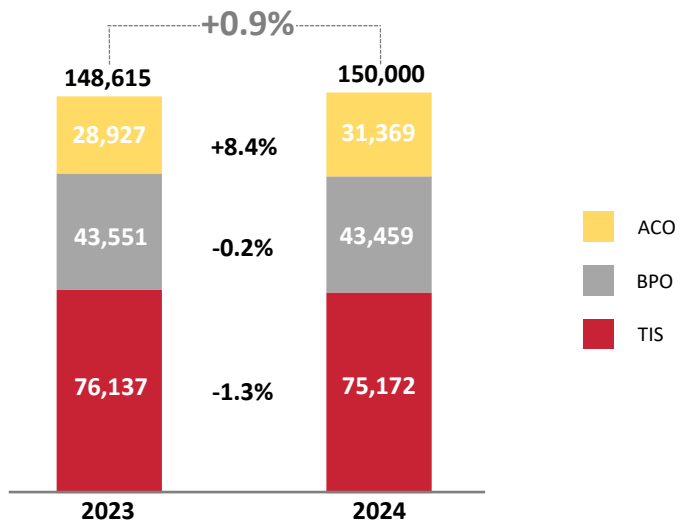
(人民币百万元)	2023	2024	增长率	占收比
TIS (电信基建服务)				
工程设计	10,550	9,917	-6.0%	6.6%
工程施工	61,188	60,673	-0.8%	40.4%
工程监理	4,399	4,582	4.2%	3.1%
小计	76,137	75,172	-1.3%	50.1%
BPO (业务流程外判服务)				
网络维护	18,568	18,755	1.0%	12.5%
设施管理	7,885	8,122	3.0%	5.4%
供应链	13,372	13,560	1.4%	9.1%
商品分销	3,726	3,022	-18.9%	2.0%
小计	43,551	43,459	-0.2%	29.0%
ACO (应用、内容及其他服务)				
系统集成	17,528	19,595	11.8%	13.1%
软件开发及系统支撑	5,979	6,241	4.4%	4.2%
增值服务	2,638	2,750	4.2%	1.8%
其他	2,782	2,783	0.02%	1.8%
小计	28,927	31,369	8.4%	20.9%
经营收入	148,615	150,000	0.9%	100%
其中：服务收入¹	143,437	146,212	1.9%	97.5%

(1) 服务收入 = 经营收入 - 商品分销收入 - 系统集成中的IT设备配售收入

业务及市场整体表现

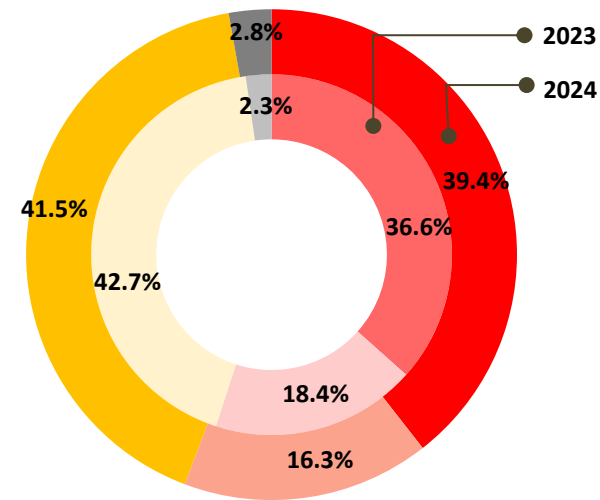
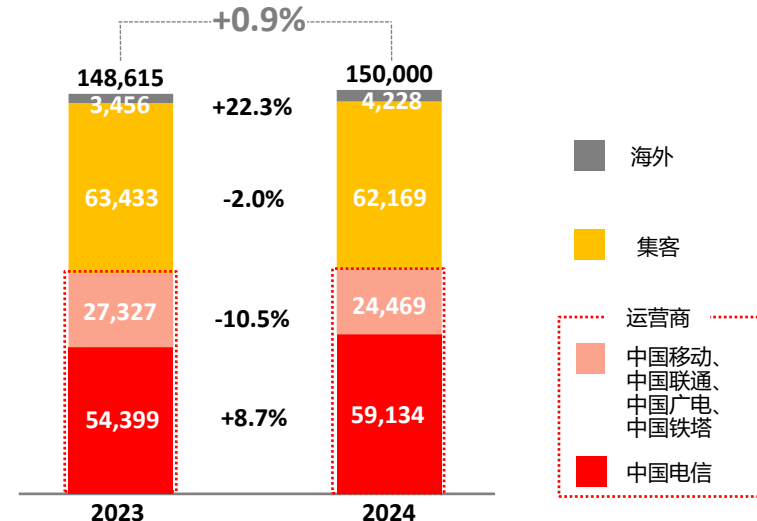
按业务

(人民币百万元)



按市场

(人民币百万元)

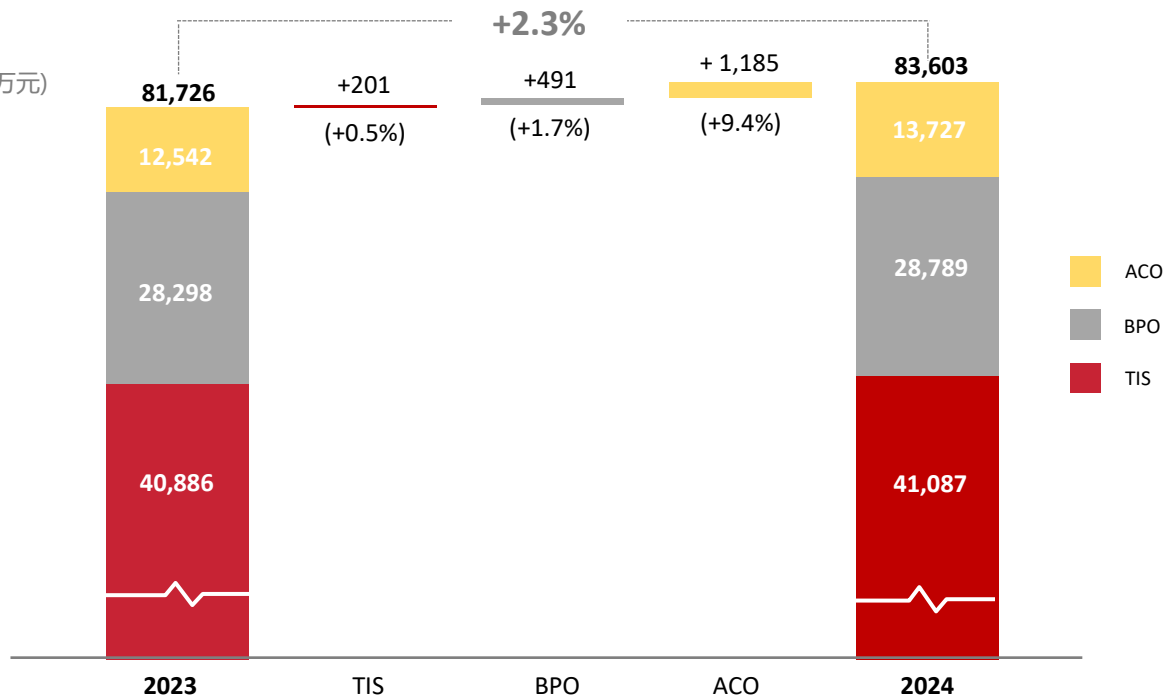


运营商市场：有效应对CAPEX下降，整体收入稳中有升

抓住算力基础设施建设和产业数字化等转型新需求

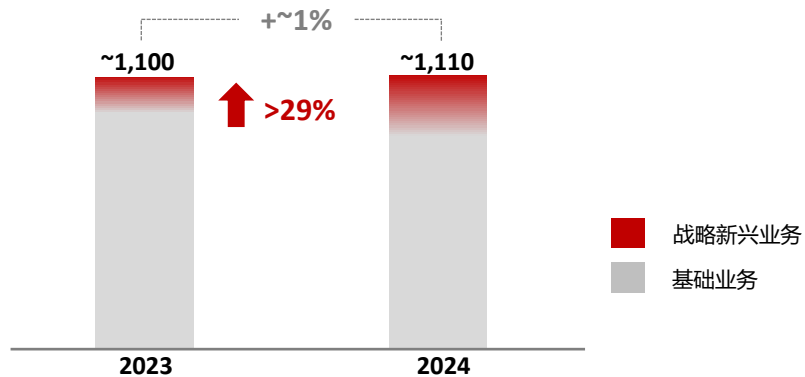
收入

(人民币百万元)



新签合同

(人民币亿元)



- 坚持在运营商市场“CAPEX+OPEX+智慧应用”的发展策略，促进整体收入稳定

- ▶ 助力运营商新型基础设施升级，聚焦绿色发展等需求（包括节能改造、绿色低碳升级...）
- ▶ 支撑运营商发展产业数字化业务、拓展政企市场，ACO业务引领增长
- ▶ 助力运营商降本增效，维护和设施管理业务稳定增长

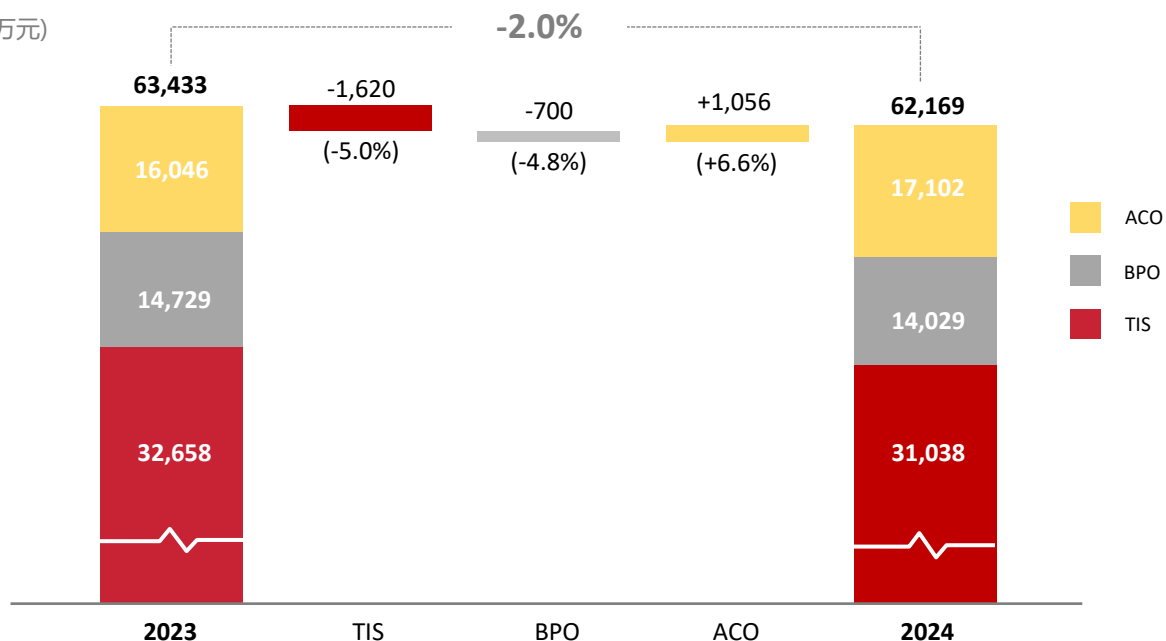
- 深化与运营商的战略合作，推动从传统领域向战新领域的多元化拓展，数字基建、智慧城市等新签合同取得较快的双位数增长

非运营商集客市场 (1)：夯实发展质量，深耕战新业务

抓住千行百业加速数字化转型升级，智能化、绿色化、安全化等机遇

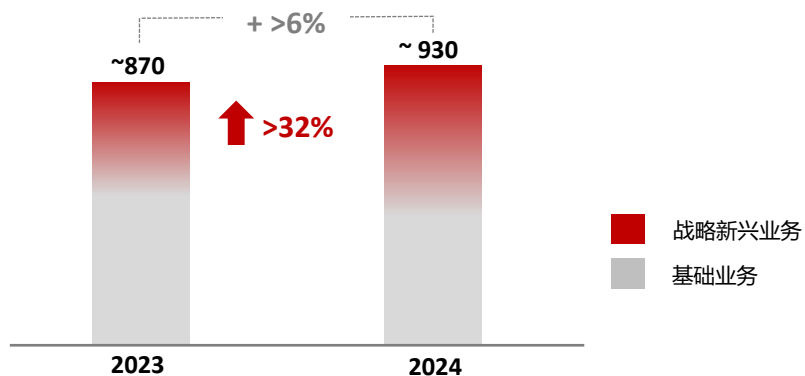
收入

(人民币百万元)



新签合同

(人民币亿元)



主动管控风险，提升业务质量

▶ 主动压降低价值业务，毛利率保持稳定

做优重点行业，发力战新业务，拉动整体发展

▶ **政府**：数字政府、智慧政务...

▶ **应急**：应急行业信息化、化工园区 ...

▶ **交通**：城市交通信息化、低空技术设施 ...

▶ **能源**：节能降碳、光伏 ...

▶ **教育**：智慧校园、教育数字化平台...

▶ **卫健**：医院信息化 ...

▶ **文旅**：智慧景区、智慧场馆 ...

提供“四融”一体化全过程服务

▶ 融云、融AI、融安全、融平台

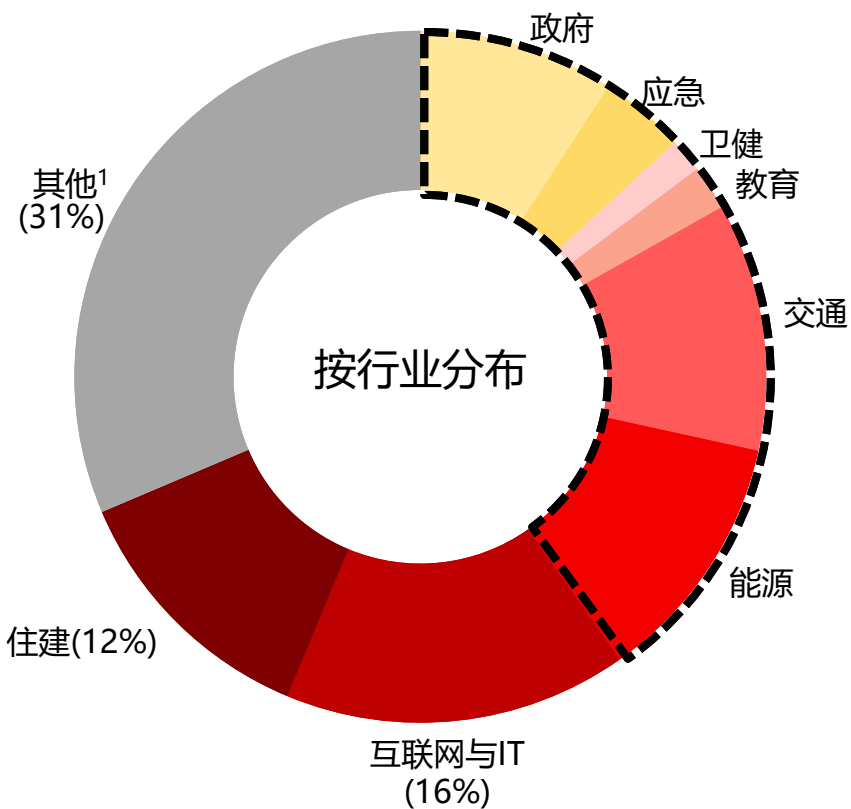
非运营商集客市场 (2)：发力优势行业，主推优势业务

聚焦重点行业，加强头部营销和战新拓展力度

2024年新签合同金额同比增长约6%

聚焦重点行业

新签合同同比增长超15%，合计占比41%



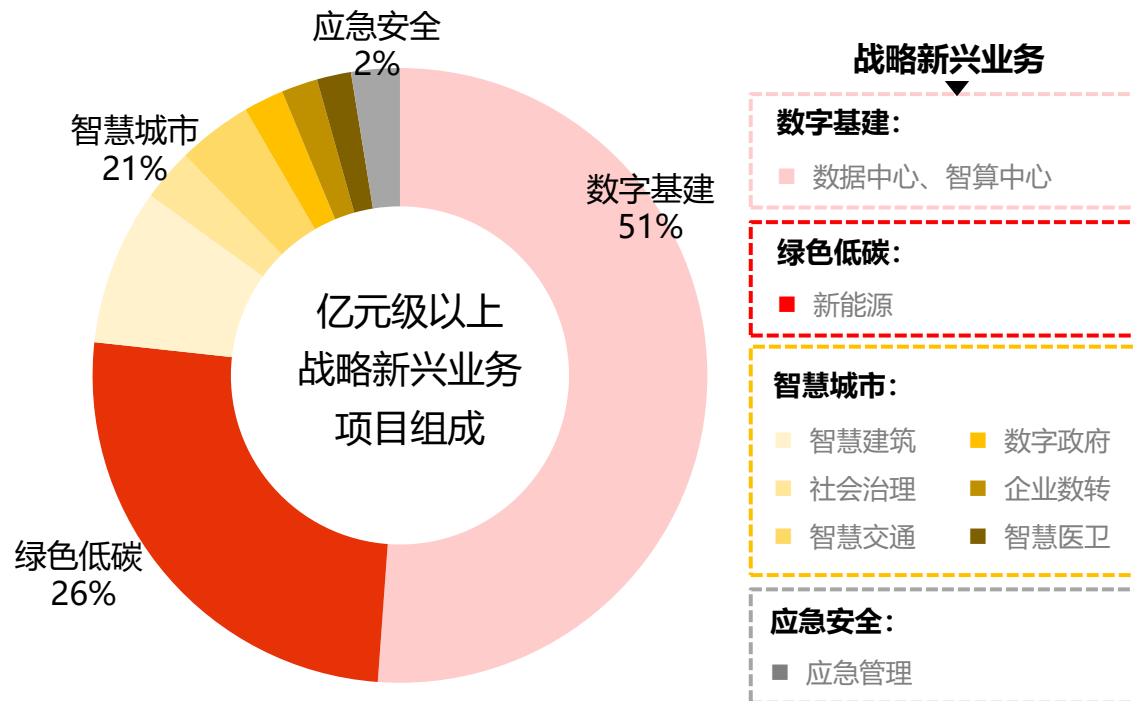
其中

● 千万元以上大项目

- ▶ 数量约1,430个, 同比增长约9%
- ▶ 金额约430亿元, 同比增长约16%

● 亿元级战新大项目

- ▶ 数字基建（数据中心、智算中心等）占比约一半



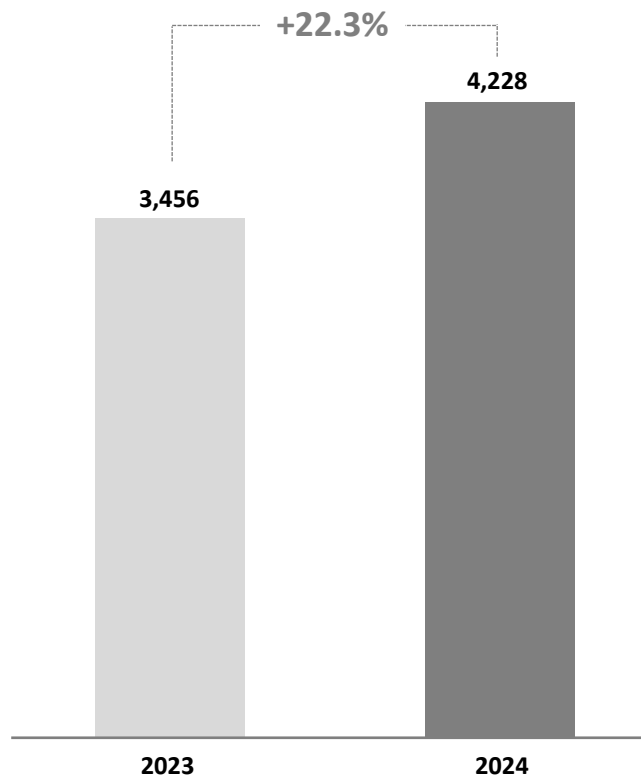
(1) 其他行业包括金融、文体旅游、农业等

海外市场：市场布局取得成效，三大业务快速增长

巩固通信传统业务，向电力、产业数字化业务延伸

收入

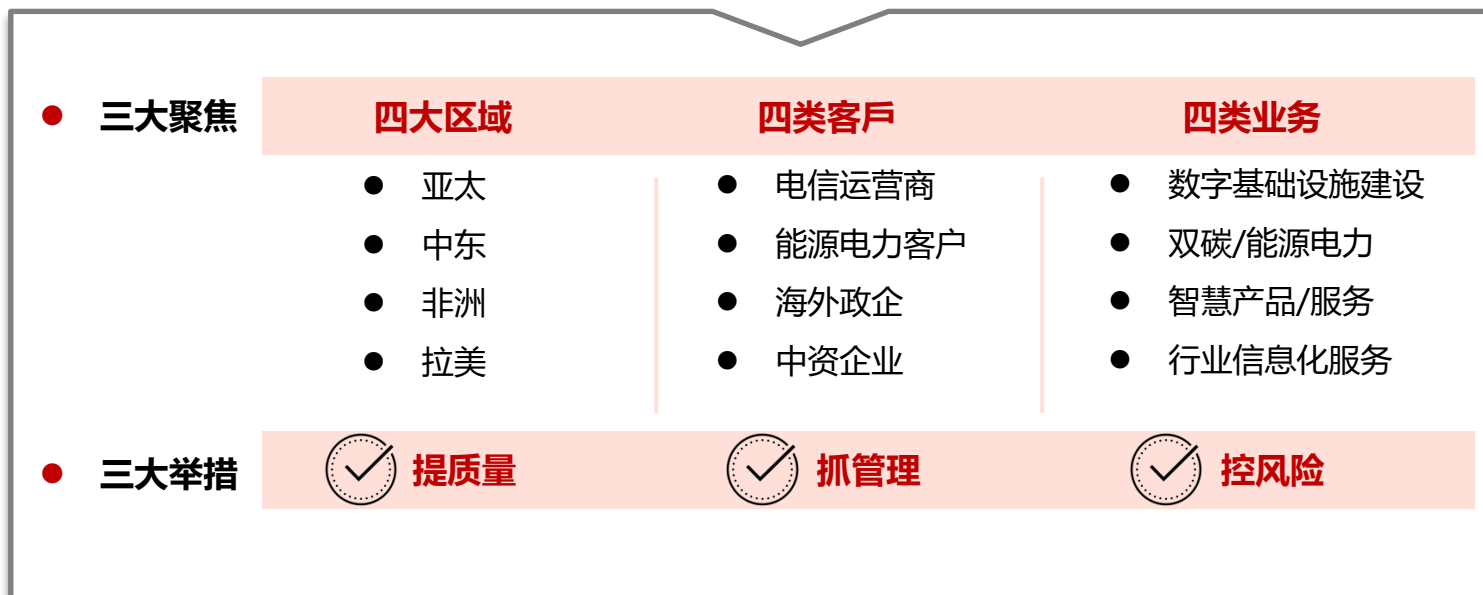
(人民币百万元)



- 来自海外市场的TIS、BPO和ACO业务分别取得超过17%、22%和59%的快速增长

- 抓住共建“一带一路”，海外发展中国家数字化、智能化和绿色化发展提速的机遇
- 加大与“走出去”中资企业协同力度，共同拓展海外市场
- 加强打造全产业链生态和产学研生态
- 在中东、亚太等地区就光伏新能源、数据中心、信息化与智能化项目持续取得突破

海外市场布局



战略新兴业务（1）：数字基建

把握大模型及云计算需求，数字基建业务快速增长



2024年新签合同
金额增长超**30%**

依托全过程咨询、设计/总包、建设维护一体化服务能力，聚焦智算、超算、云业务需求，
大力攻坚数据中心、云业务、5G+三大领域

云业务

25%+

- 云咨询/设计
- 云集成/迁移
- 云运维

数据中心

25%+

- 通用数据中心
- 智算中心
- 超算中心

5G+

130%+

- 5G+工业互联网
 - 5G+定制网
 - 5G+行业应用
- 
- 工业制造
 - 能源矿产
 - 产业园区
 -

案例详情请扫二维码



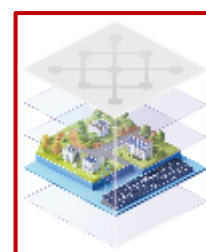
1. 长三角地区某国家枢纽算力中心项目
2. 某省国家级科研实验室智算中心机房提升工程
3. 某能源集团数据中台升级及多领域数据治理项目
4. 某运营商算力算网调度平台项目



注：以上有关数据为2024年新签合同金额与去年比较的增长百分比。

战略新兴业务 (2) : 绿色低碳

把握新能源建设及用能服务市场机遇, 绿色低碳业务快速增长



2024年新签合同
金额增长超25%

在国家“双碳”战略指引下, 本集团除提供传统电力基建及配套服务外, 面向5大行业客户, 提供新能源建设、用能服务、碳管理等升级服务

五大行业

能源电力

信息通信

建筑地产

工业制造

交通运输

电力基建及配套

20%+

- 新型电力系统/通信信息化
- 电网智能化/配网设计施工
- 用电外电设计/施工

新能源

40%+

- 光伏
- 储能
- 风电

用能服务

50%+

- 新型用能设施 (充电桩)
- 节能技术改造
- 合同能源管理

碳管理

300%+

- 双碳咨询/规划
- 碳交易
- 碳资产管理
- 碳金融

案例详情请扫二维码



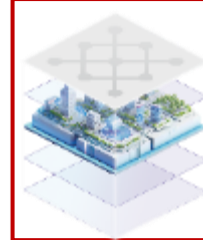
1. 某集团新疆新能源基地项目
2. 某投资集团“光储充”能源一体化项目
3. 某直辖市虚拟电厂聚合响应与系统开发项目
4. 某机场新能源建设项目



注: 以上有关数据为2024年新签合同金额与去年比较的增长百分比。

战略新兴业务 (3) : 智慧城市

把握数字中国建设机遇，智慧城市系列应用快速增长



2024年新签合同
金额增长超40%

智慧城市顶规引领，赋能智慧政务、城市治理、产业经济、民生服务等领域，
发挥咨询+总包+软件+平台+服务的一体化能力

数字政府 55%+

智慧交通 25%+

智慧教育 30%+

企业数转 35%+

智慧水利

智慧医卫

智慧农业

.....

案例详情请扫二维码



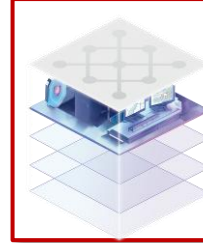
1. 某河道国家级综合交通运输信息平台项目
2. 北京某大型公园二期智慧系统项目
3. 某大型会议中心智慧二期项目
4. 陕西某县域智慧城市EPC建设项目



注：以上有关数据为2024年新签合同金额与去年比较的增长百分比。

战略新兴业务（4）：应急安全

打造网信安全以及应急管理核心产品



2024年新签合同
金额增长超30%

网信安全

40+自主可控产品和解决方案，保障关键信息基础设施安全

承接多个网络安全、数据安全、5G安全、视联网安全等领域安全咨询设计、集成实施、运维运营、攻防实战等网安项目

网络安全产品

攻击面管理/暴露面测绘
智能安全运营与管理
漏洞众测与管理.....

数据安全产品

数据安全监测管理
商密应用、数字证书
不良信息监测治理.....

新兴安全产品

5G安全仿真靶场
区块链安全智能终端
安全可信视频监控.....

应急管理

聚焦防灾减灾救灾和突发公共事件处置保障能力，提供大应急一站式信息化服务保障能力

紧抓国债契机，承接多类安全生产与防灾减灾方面的应急项目

城市公共安全业务

消防、住建等

工业生产安全业务

应急、工信、交通等

自然生态安全业务

水利、环境、林草等

案例详情请扫二维码



1. 某直辖市防洪调度应急指挥平台设计施工总承包项目
2. 某省级矿山重大灾害风险防控建设项目
3. 某云服务商安全运营及智能调度中心建设运营
4. 某省级政务云密码服务平台项目



注：以上有关数据为2024年新签合同金额与去年比较的增长百分比。

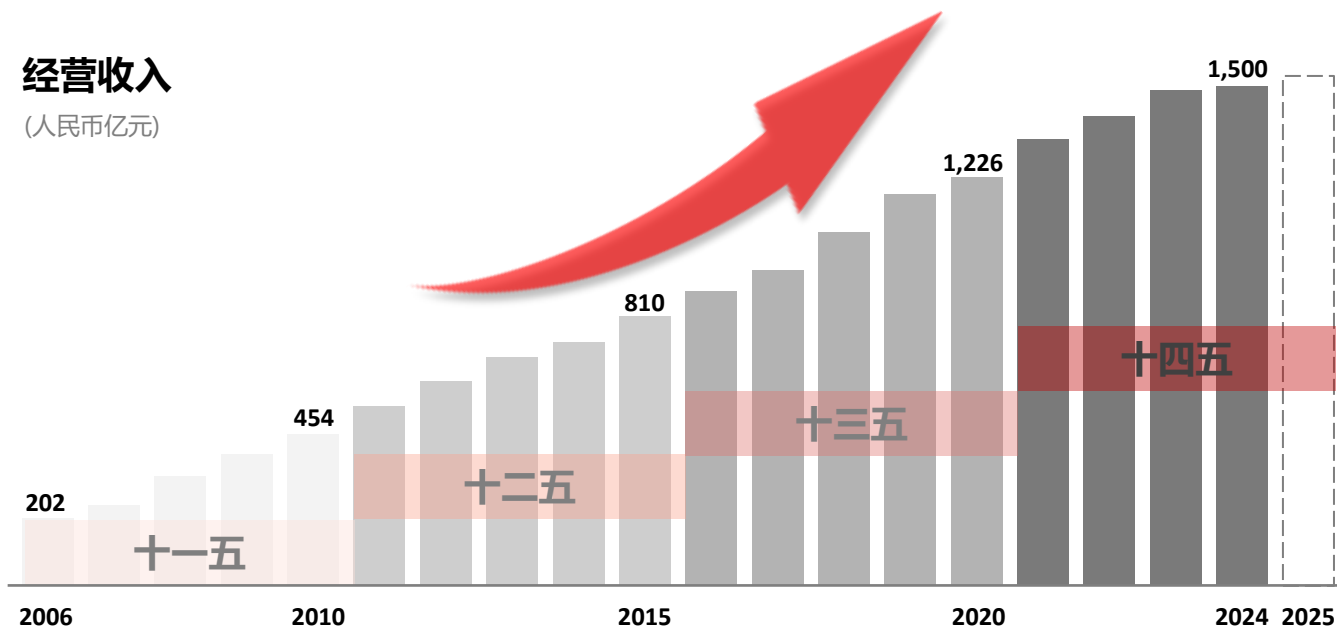
贯彻高质量策略，实现可持续发展

坚持“价值引领、稳中求进、高质量发展”总路线

... 信息化 ... 数字化 ... 智能化、绿色转型 ... 人工智能 ...
... 3G ... 4G ... 5G

经营收入

(人民币亿元)



中国通服
上市

2021-2024年完成情况

经营收入 持续稳步增长

业务结构 高价值业务占比逐步提高

毛利率 逐步企稳回升



2025年主要发展举措



抓发展

紧抓三大市场做强做优
持续深耕战略新兴业务



优创新

坚持科技创新驱动
打造核心能力优势



促改革

深化重点领域改革
增强高质发展动力



总体介绍



业务表现



财务表现

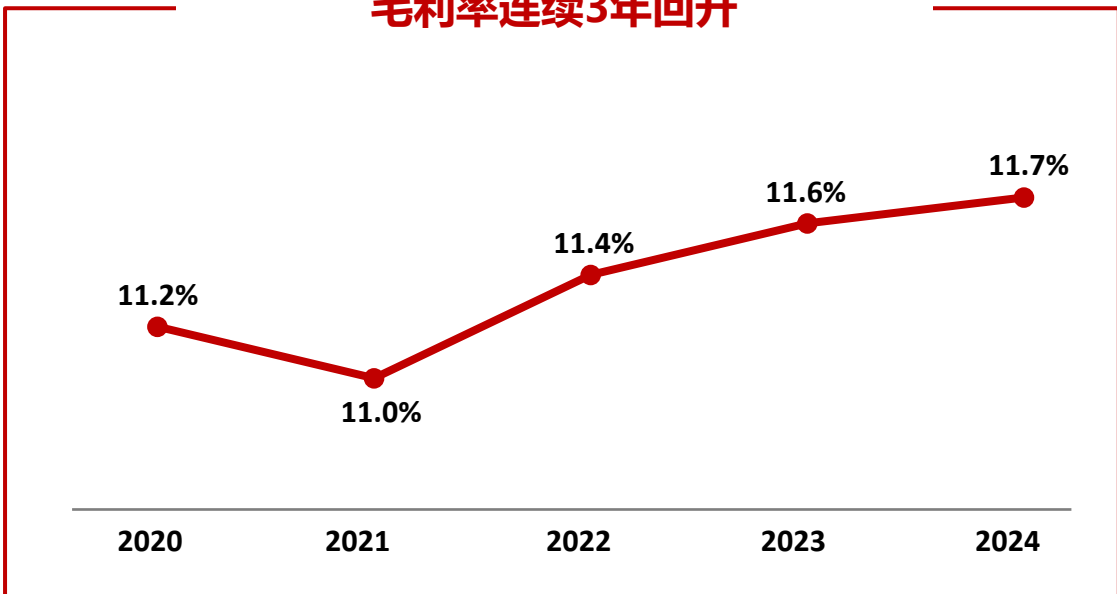
主要财务指标

(人民币百万元, 每股盈利除外)

	2023	2024	增长率	占收比
经营收入	148,615	150,000	0.9%	100%
经营成本	131,358	132,404	0.8%	88.3%
直接员工成本	8,644	8,208	-5.0%	5.5%
材料成本	24,671	25,579	3.7%	17.0%
商品分销直接成本	3,518	2,815	-20.0%	1.9%
分包成本	80,233	80,406	0.2%	53.6%
折旧与摊销	1,017	1,026	0.8%	0.7%
其他	13,275	14,370	8.2%	9.6%
毛利润	17,257	17,596	2.0%	11.7%
销售、一般及管理费用	14,913	15,054	0.9%	10.0%
净利润	3,584	3,607	0.6%	2.4%
每股盈利(人民币元)	0.518	0.521	0.6%	-
自由现金流	4,333	5,214	20.4%	-

经营效益

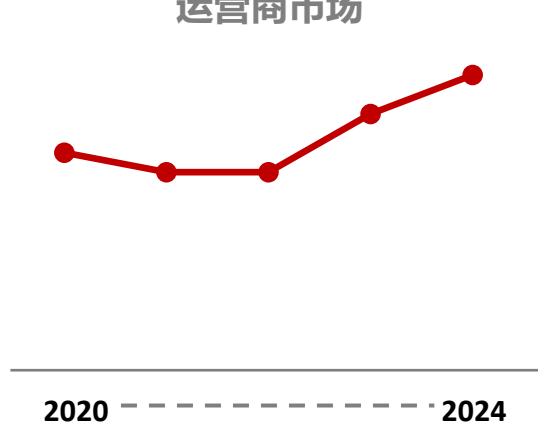
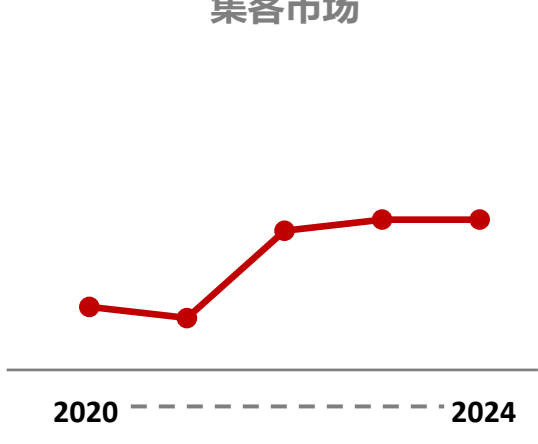
毛利率连续3年回升



▶ 近年运营商和集客市场的毛利率均呈稳中向好趋势

集客市场

运营商市场



落实 高质量发展策略

聚焦核心能力提升，着力拓展高价值领域



优化 收入结构

加强科创驱动业务发展，高毛利率业务的收入贡献提升

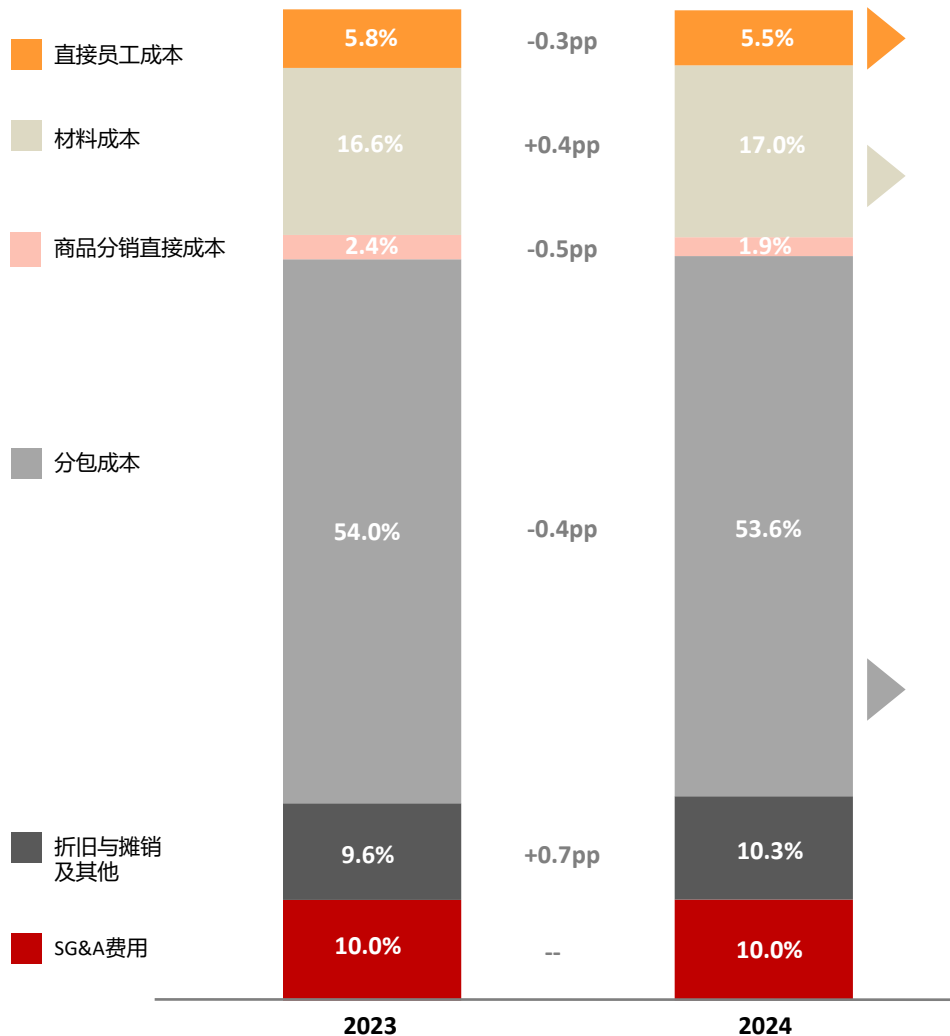


深化 提质增效

加强项目管理，管控材料和分包等成本，以数字化工具提升运营效益

成本结构

成本、费用占收比



持续优化用工结构

- 合理控制员工总量，人均人工成本稳步提升，提高劳动生产率



加强管控材料成本

- 积极通过集中采购、完善集采管理，材料成本增长更趋合理，同比增长3.7% (2023: 13.9%)



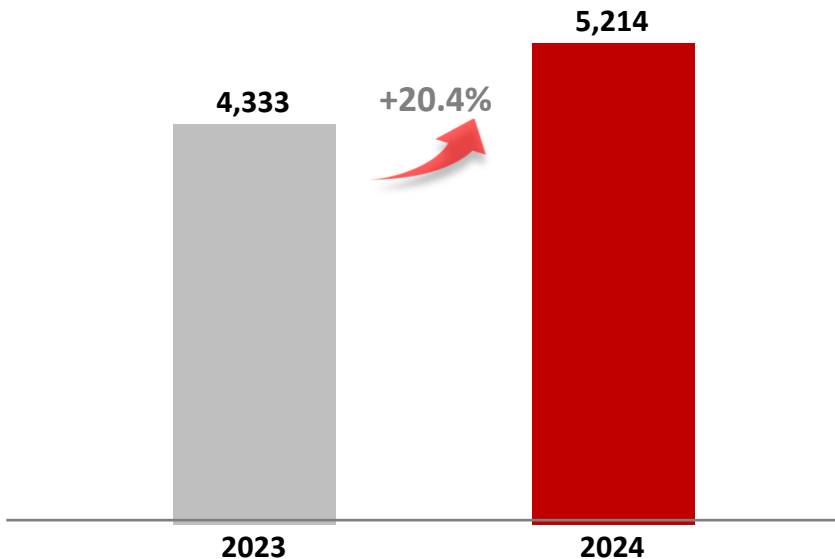
有效控制分包成本

- 加大自主交付能力，利用IT系统强化分包全流程管理，加强制度建设与分析，分包成本同比增长0.2% (2023: 4.8%)

现金流

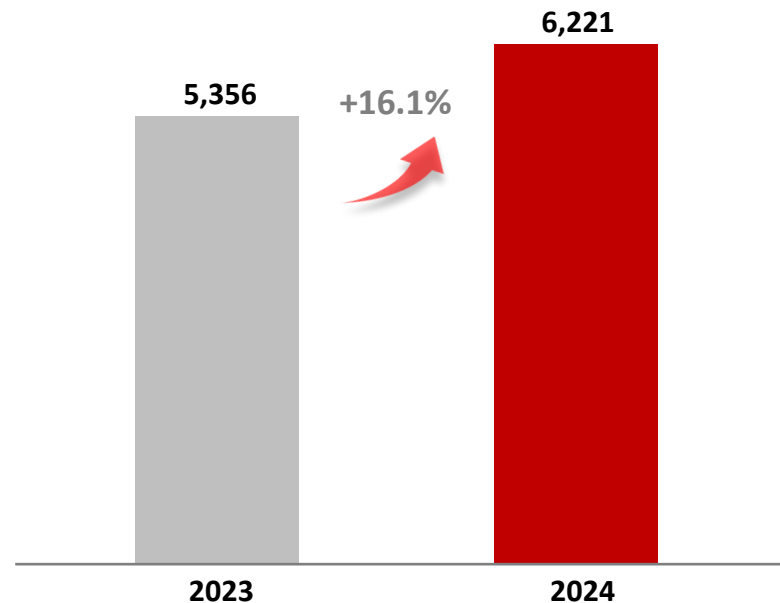
自由现金流

(人民币百万元)



经营活动现金流

(人民币百万元)



持续做好运营资金管理，注重业务全过程管控

- ▶ 着重开展项目投标前评审、客户信用评级、工程交付质量、应收账款催收、项目资金预算管理
- ▶ 更加着重长账龄应收账款催收工作，通过考核引导等方式加强回款
- ▶ 做好现金流收支管理

财务状况

(人民币百万元)	31.12.2023	31.12.2024
总资产	121,790	136,618
其中：现金及存款 ¹	35,460	38,110
应收账款及合同资产	52,505	63,064
总负债	78,122	90,004
其中：应付账款及合同负债	62,954	75,085
付息债	861	706
本公司股东应占权益	42,577	45,436
资产负债率(%)	64.1%	65.9%
债务资本比(%)²	2.0%	1.5%

(1) 现金及存款指流动资产及非流动资产中的现金及现金等价物、受限资金以及定期存款的合计数。

(2) 债务资本比指年末付息债总额除以本公司股东应占权益与付息债之和。

紧跟新技术、抓住新机遇、寻求新突破

向新而行
以质谋远

着重“质的有效提升”，促进企业行稳致远



Ai



5G



谢谢!

《Corporate Governance Asia》“第十四届亚洲卓越企业大奖”

- 亚洲最佳CEO
- 亚洲最佳CFO
- 最佳投资者关系公司
- 亚洲可持续发展奖

《机构投资者》“2024年度亚洲区最佳管理团队”评选

- 最受尊崇企业
- 电信业（中小型企业）组别
 - 最佳首席执行官
 - 最佳首席财务官
 - 最佳投资者关系专业人员
 - 最佳投资者关系企业
 - 最佳ESG

《财资》“2024年度财资ESG企业奖”

- 金奖
- 最佳投资者关系团队奖

“2024《福布斯》全球企业2000强”第1,429位

恒生可持续发展企业基准指数成份股(2024-2025)




附录

业务收入明细 - 按市场

(人民币百万元)

	2023	2024	增长额	增长率
TIS (电信基建服务)				
运营商市场	40,886	41,087	201	0.5%
非运营商集客市场	32,658	31,038	-1,620	-5.0%
海外市场	2,593	3,047	454	17.5%
小计	76,137	75,172	-965	-1.3%
BPO (业务流程外判服务)				
运营商市场	28,298	28,789	491	1.7%
非运营商集客市场	14,729	14,029	-700	-4.8%
海外市场	524	641	117	22.3%
小计	43,551	43,459	-92	-0.2%
ACO (应用、内容及其他服务)				
运营商市场	12,542	13,727	1,185	9.4%
非运营商集客市场	16,046	17,102	1,056	6.6%
海外市场	339	540	201	59.5%
小计	28,927	31,369	2,442	8.4%
经营收入	148,615	150,000	1,385	0.9%

前瞻性陈述

本公司希望就以上的某些陈述的前瞻性提醒读者。上述前瞻性陈述会受到各种不受本公司控制的风险，不确定因素及假设等的影响。这些潜在的风险及不确定因素包括但不限于：宏观经济环境的变化、自然灾害、相关行业的增长情况、监管环境的变化及我们能否成功地执行我们的业务策略。此外，上述前瞻性表述反映本公司目前对未来事件的看法，但非对将来表现的保证。我们将不会更新这些前瞻性表述。基于各种因素，本公司实际业绩可能与前瞻性表述所述存在重大的差异。